

第33回JTB世界遺産劇場 Misa Candle Night 2017 –鹿児島 仙巖園–の開催延期について

上記鹿児島での公演に関しまして、振替公演を下記日程にて開催することとなりました。

現在お客さまがお持ちのチケットはそのまま振替公演にご利用いただけますので、公演日まで大切にお持ち下さい。

また、ご都合のつかないお客様には払い戻しの受付をさせていただきます。

払い戻しの際にもお手持ちのチケットが必要となりますので、チケットは必ず保管くださいますようお願い申し上げます。

JTBツアーにお申込みのお客様は、ご予約頂きました販売店へお問合せください。

振替公演

3月25日(土) → 5月27日(土)

3月26日(日) → 5月28日(日)

※各日、開場・開演時間/会場は、変更ございません。

チケット払戻しのご案内

FC・ローソンチケットにてご購入頂いたお客様

*ご購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。

***払い戻し期間:2017年3月6日(月)10:00～2017年3月26日(日)23:59まで**

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

●払戻し方法●

1. ローソン・ミニストップ店内に設置の「Loppi」の画面で「各種サービスメニュー」をタッチしてください。
2. 『スポーツ／コンサート／演劇・ミュージカル・お笑い／会員向けサービス／ファンクラブ入会・継続』ボタンをタッチしてください。
3. 『チケットの払戻し』ボタンをタッチしてください。
4. チケット券面記載のバーコード下の払戻し番号を入力して下さい。払戻し番号は16桁となります。
5. 『○確定する』ボタンをタッチしてください。
6. 申込み券が発券されるので30分以内に申込み券とチケットをレジにてお持ちください。

【お問い合わせ】

ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777 (年中無休 10:00～20:00)

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>(PC・携帯共通)

チケットぴあにてご購入頂いたお客様

*ご購入いただいて店舗にて払い戻しを行います。

***払い戻し期間:2017年3月6日(月)10:00～2017年3月26日(日)23:59まで**

※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

<セブン-イレブン、サークルK・サンクス発券の場合>

2017年3月6日(月)10:00～2017年3月26日(日)23:59までにご購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。
チケットをレジにお持ちください。

<ぴあ店舗発券の場合>

2017年3月6日(月)10:00～2017年3月26日(日)までに各店舗営業時間内に、
ご購入頂いた店舗にて払い戻しを行います。

<配送でのお引取りの場合>

2017年3月6日(月)10:00～2017年3月26日(日)払い戻し期間内必着で、「チケットぴあメールセンター」まで
チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

《返送先》

〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「(公演名)」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認ください。)
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

【お問い合わせ】

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

イープラスにて購入のお客様

<ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合>

2017年3月6日(月)10:00～2017年3月26日(日)23:59までにご購入頂いた店舗にて払い戻しを行います。
(チケットをお持ち下さい。)

<配送受取の場合>

2017年3月26日(日)必着にて郵送受付

※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャート(イープラスHP)でご確認下さい。

【お問い合わせ】

イープラス <http://eplus.jp/qa/> 0570-06-9911(10:00～18:00)

*払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

【スマートフォン・PC】<http://eplus.jp/page/eplus/refund2/>

【携帯】<http://eplus.jp/m/msys/web/refund2/index.html>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

キョードー西日本のWEB会員にて購入されたお客様

2017年3月26日(日)までに、キョードー西日本よりご連絡させていただきます。

SAPでご購入いただきましたお客様

SAPよりお客さまへ直接ご連絡させていただきます。

【お問い合わせ】

SAP 03-6912-0945(平日10:00～18:00)

払戻しに関してご不明な点は受付期間内に下記までお問合せください

キョードー西日本:092-714-0159(平日10:00-19:00/土曜10:00～17:00)